

Департамент образования и науки Кемеровской области  
Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Кузбасский региональный институт развития  
профессионального образования» (ГБУ ДПО «КРИПО»)  
650070, г. Кемерово, ул. Тухачевского 38а, тел. (3842) 31-09-72 E-mail: [krirpo@krirpo.ru](mailto:krirpo@krirpo.ru), сайт [www.krirpo.ru](http://www.krirpo.ru)  
Лицензия серия 90Л01 № 0008704 от 12.10.2015 г.

---

---

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

г. Кемерово

№ \_\_\_

Руководителю  
профессиональной  
образовательной организации

С 3 по 23 апреля 2017 г. на базе ГБУ ДПО «КРИПО» был проведен ежегодный социологический опрос «Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг» в профессиональных образовательных организациях Кемеровской области, в котором приняли участие 8310 респондентов из числа обучающихся в 66 организациях и их родителей (законных представителей).

С общими результатами обозначенного опроса можно ознакомиться на официальном сайте ГБУ ДПО «КРИПО». Данные об удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг Вашей профессиональной образовательной организации представлены в справке (приложение 1).

Напоминаем, что результаты опроса отражаются в оценочном листе руководителя ПОО. Если общий индекс удовлетворенности обучающихся (приложение 1, табл. 10) превышает или равен 75 %, то в графе «удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг» ставится 5 баллов, если индекс меньше 75 % – 0 баллов.

Также направляем Вам результаты опроса обучающихся Вашей ПОО по вопросам гражданско-патриотического воспитания для использования в работе (приложение 2).

Приложения: на 8 листах.

С уважением,  
ректор

Е. Л. Руднева

Кочергин Д. Г.  
(3842) 31-09-72  
[soc\\_krirpo@mail.ru](mailto:soc_krirpo@mail.ru)

**СПРАВКА**

о результатах ежегодного социологического опроса  
 "Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей)  
 качеством образовательных услуг", проведенного в апреле 2017 г.  
 в ГПОУ «Беловский педагогический колледж»

В опросе "Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг" от Вашей профессиональной образовательной организации приняли участие **64** обучающихся и **8** родителей (законных представителей) обучающихся. Ниже представлены полученные данные по основным блокам опроса (в табличной форме):

1. Причины выбора профессии/специальности СПО (табл. 1-5)
2. Мотивы выбора профессиональной образовательной организации (табл. 6-9).
3. Удовлетворенность качеством образовательных услуг профессиональной образовательной организации (табл. 10-11).

**БЛОК 1. Причины выбора профессии/специальности СПО**

Таблица 1

Формы информирования о профессиях/специальностях СПО, % опрошенных

<b>Откуда Вы узнали о Вашей будущей профессии?</b> <i>(множественный выбор)</i>	Обучающиеся
От друзей	37,5
От родителей	39,1
От учителей в школе	18,8
От службы занятости	0,0
На встречах с представителями профессии, экскурсиях на предприятия	28,1
Участвовал(-а) в профессиональных пробах	18,8
Из газет, журналов, теле- и радиопередач	21,9
Из Интернета	40,6
Другое	4,7

Таблица 2

Влияние на выбор профессии/специальности, % опрошенных

<b>Кто больше всего повлиял на Ваш выбор профессии/специальности (выбор профессии/специальности Вашего ребенка)?</b>	<b>Группа респондентов</b>	
	Обучающиеся	Законные представители
Родители	21,9	0,0
Друзья	4,7	0,0
Учителя в школе	4,7	12,5
Реклама, средства массовой информации	0,0	25,0
Выбрал(-а) самостоятельно	64,1	62,5
Другое	4,7	0,0

Таблица 3

Причины выбора профессий/специальностей СПО обучающимися, % опрошенных

<b>Что больше всего привлекло Вас в выбранной профессии/специальности?</b> <i>(множественный выбор)</i>	<b>Обучающиеся</b>
Она позволяет приносить пользу людям	57,8
Ее высокий престиж в обществе	21,9
Она соответствует моим способностям и склонностям	60,9
На нее высокий спрос на рынке труда	14,1
Она дает возможность хорошо зарабатывать	32,8
Это профессия моих родителей	4,7
Она предполагает хорошие условия труда	26,6
Мой выбор был не вполне осознанным	15,6
Другое	4,7

Таблица 4

Изменение отношения обучающихся к выбранной профессии/специальности,  
% опрошенных

<b>Как изменилось Ваше отношение (Вашего ребенка) к выбранной профессии/специальности за время учебы?</b>	<b>Группа респондентов</b>	
	Обучающиеся	Законные представители
Изменилось в лучшую сторону	64,1	87,5
Изменилось в худшую сторону	6,3	0,0
Осталось без существенных изменений	21,9	12,5
Затрудняюсь ответить	7,8	0,0

Таблица 5

Удовлетворенность выбранной профессией/специальностью, % опрошенных

<b>Если бы Вы сейчас могли изменить выбранную Вами (Вашим ребенком) профессию/специальность, что бы Вы сделали?</b>	<b>Группа респондентов</b>	
	Обучающиеся	Законные представители
Не менял(-а) бы ничего, выбранная профессия меня устраивает	70,3	75,0
Скорее всего, выбрал(-а) бы другую профессию	10,9	12,5
Затрудняюсь ответить	18,8	12,5

## БЛОК 2. Мотивы выбора профессиональной образовательной организации

Таблица 6

Вариативность при выборе ПОО, % опрошенных

Рассматривали ли Вы возможность поступления в другие образовательные организации?	Группа респондентов	
	Обучающиеся	Законные представители
Да, рассматривал(-а) еще 1-2 варианта	35,9	0,0
Да, рассматривал(-а) еще 3 варианта (и более)	4,7	0,0
Нет, заранее выбрал(-а) именно эту ПОО	59,4	100,0

Таблица 7

Факторы, повлиявшие на выбор ПОО, % опрошенных

Почему Вы выбрали данную ПОО? (множественный выбор)	Группа респондентов	
	Обучающиеся	Законные представители
Она единственная в нашем населенном пункте	6,3	0,0
Она расположена близко к дому	34,4	12,5
В нее легко поступить, в ней несложно учиться	18,8	0,0
В ней бесплатное обучение или приемлемая стоимость обучения	42,2	25,0
В ней учились мои родители (близкие)	4,7	12,5
В ней учатся (учились) мои друзья, знакомые	18,8	0,0
У нее широкая известность и/или отличная репутация	20,3	62,5
У нее хорошая материально-техническая база	17,2	0,0
В ней можно получить интересующую меня профессию	54,7	50,0
После ее окончания можно легко найти работу по полученной профессии	10,9	25,0
Другое	0,0	0,0

Таблица 8

Мнения о результатах выбора ПОО, % опрошенных

Если бы Вам представилась возможность изменить свой образовательный выбор, что бы Вы сделали?	Группа респондентов	
	Обучающиеся	Законные представители
Не менял(-а) бы ничего	70,3	100,0
Выбрал(-а) бы другую ПОО	12,5	0,0
Затрудняюсь ответить	17,2	0,0

Таблица 9

Ожидаемые результаты обучения для обучающихся и законных представителей,  
% опрошенных

Что Вы считаете главным результатом Вашего обучения (обучения Вашего ребенка)?	Категория опрошенных	
	Обучающиеся	Законные представители
Знания, умения и навыки для работы по профессии	59,4	75,0
Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования	25,0	12,5
Получение аттестата (диплома) об образовании государственного образца	12,5	12,5
Расширение кругозора, повышение уровня общей культуры	3,1	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,0

### БЛОК 3. Удовлетворенность качеством образовательных услуг ПОО

Таблица 10

Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг ПОО

Показатель	Индекс удовлетворенности обучающихся по показателю*, %
1.1. Общая оценка качества знаний, умений и навыков, полученных в процессе обучения	89,8
1.2. Полезность знаний, умений и навыков для трудоустройства и успешной работы по полученной профессии/специальности	82,8
1.3. Полезность знаний, умений и навыков для продолжения учебы на следующем уровне образования	89,1
2.1. Профессионализм преподавателей	84,4
2.2. Профессионализм мастеров производственного обучения	84,4
1.1. Организация образовательного процесса (удобство расписания, сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы и т.д.)	73,8
1.2. Доступность современной учебной литературы	84,0
1.3. Материально-техническое обеспечение ПОО	82,6
1.4. Качество и доступность услуг библиотеки	91,4
1.5. Возможность работы на компьютере, использования Интернета в процессе учебы	80,8
1.6. Наличие психологов и социальных педагогов, качество их работы	84,1
1.7. Качество работы столовой (буфета) ПОО (качество питания, цены, обслуживание)	85,8
1.8. Наличие общежитий, условия проживания в них	89,2
4.1. Качество внеучебной работы с обучающимися	80,8
4.2. Состояние спортивных залов, наличие спортивного инвентаря	90,2
4.3. Условия для занятия общественной работой	82,0
<b>Индекс удовлетворенности**</b>	<b>85,1</b>

\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных по одному из критериев качества образовательных услуг ПОО.

\*\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг ПОО.

Таблица 11

## Удовлетворенность законных представителей качеством образовательных услуг ПОО

<b>Показатель</b>	<b>Индекс удовлетворенности законных представителей по показателю*, %</b>
1. Общая оценка качества знаний, умений и навыков, полученных в процессе обучения	90,6
2. Профессионализм преподавательского состава	96,9
3.1 Организация образовательного процесса (удобство расписания, сбалансированность теории и практических занятий и т.д.)	89,1
3.2. Доступность современной учебной литературы	84,4
3.3. Материально-техническое обеспечение ПОО	78,1
3.4. Качество и доступность услуг библиотеки	87,5
3.5. Наличие психологов и социальных педагогов, качество их работы	81,3
3.6. Качество работы столовой (буфета) ПОО	89,3
3.7. Наличие общежитий, условия проживания в них	83,9
4.1. Качество внеучебной работы с обучающимися	89,3
4.2. Состояние спортивных залов, наличие спортивного инвентаря	100,0
4.3 Условия для занятия общественной работой	100,0
<b>Индекс удовлетворенности**</b>	<b>91,3</b>

\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных по одному из критериев качества образовательных услуг ПОО.

\*\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг ПОО.

Справка подготовлена  
научно-аналитическим центром  
ГБУ ДПО «КРИПО»

## СПРАВКА

по вопросам гражданско-патриотического воспитания

Какую часть Ваших знакомых можно назвать патриотами России?	Обучающиеся, % опрошенных
Всех	17,2
Большинство	35,9
Примерно половину	23,4
Меньшинство	9,4
Никого	1,6
Затрудняюсь ответить	12,5

Считаете ли Вы себя патриотом России?	Обучающиеся, % опрошенных
Безусловно, считаю	45,3
Скорее считаю	32,8
Скорее не считаю	9,4
Безусловно, не считаю	1,6
Затрудняюсь ответить	10,9

Проводятся ли в Вашей образовательной организации мероприятия, направленные на гражданско-патриотическое воспитание?	Обучающиеся, % опрошенных
Да, проводятся	71,9
Нет, не проводятся	7,8
Затрудняюсь ответить	20,3

Если такие мероприятия проводятся, то укажите, какие из них проводились за последний год? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)	Обучающиеся, % опрошенных
Спортивные, военно-спортивные («Зарница», подготовка к сдаче норм ГТО и др.)	54,7
Массовые акции, митинги, флешмобы	28,1
Выставки работ, экскурсии в музеи	34,4
Творческие конкурсы	40,6
Семинары, круглые столы, конференции для студентов	18,8
Поисковые (участие в работе поисковых отрядов, поиск материалов для музеев и др.)	4,7
Волонтерская деятельность (помощь ветеранам, труженикам тыла и др.)	20,3
Другое	0,0
Такие мероприятия не проводились	3,1

Участвовали ли Вы в этих мероприятиях?	Обучающиеся, % опрошенных
Да, почти во всех	25,0
Да, в некоторых, наиболее интересных мне	46,9
Нет, не участвовал(а)	28,1

<b>Одобрите ли Вы в целом деятельность российской армии?</b>	<b>Обучающиеся, % опрошенных</b>
Да, одобряю	46,9
Скорее да	29,7
Скорее нет	6,3
Нет, не одобряю	1,6
Затрудняюсь ответить	15,6

<b>Если говорить в целом, знаете ли Вы или не знаете о ситуации в российских Вооруженных Силах, о проблемах в армии?</b>	<b>Обучающиеся, % опрошенных</b>
Неплохо осведомлен(а), более или менее представляю ситуацию в Вооруженных Силах	53,1
Ситуацию в Вооруженных Силах представляю скорее плохо	26,6
Затрудняюсь ответить	20,3

<b>Существуют различные мнения относительно влияния службы в армии на жизнь молодого человека. С каким из приведенных мнений Вы в большей степени согласны?</b>	<b>Обучающиеся, % опрошенных</b>
Армия дает человеку новые возможности для того, чтобы найти себя, состояться в жизни	67,2
Служба в армии не оказывает существенного влияния на дальнейшую жизнь молодого человека. Это всего лишь небольшой этап в жизни	18,8
Служба в армии скорее негативно влияет на жизнь человека, она мешает реализоваться некоторым планам	6,3
Затрудняюсь ответить	7,8

<b>Если Вы не проходили службу в армии, собираетесь ли Вы после окончания учебы пройти службу? (Вопрос для молодых людей)</b>	<b>Обучающиеся, % опрошенных</b>
Скорее да	28,1
Скорее нет	9,4
Затрудняюсь ответить	1,6
Я уже прошел службу в армии	4,7
Я девушка	56,3

<b>Одобрите ли Вы в целом деятельность российской армии?</b>	<b>Обучающиеся, % опрошенных</b>
Игнорировал(а) бы их, воздерживался(лась) от участия в их деятельности, от общения с ними	65,6
Выражал(а) бы своё недовольство словесно	18,8
Осуществлял(а) бы пропаганду против этих людей, организаций	14,1
При случае, готов(а) применить все законные способы борьбы с ними	12,5
При необходимости готов(а) осуществлять насильственные действия в отношении них	7,8
Другое	3,1

<b>Как Вы считаете, распространен ли экстремизм (неприязнь к другим и готовность применять силу) среди российской молодежи?</b>	<b>Обучающиеся, % опрошенных</b>
Имеют место лишь единичные случаи	39,1
Не особо распространен	23,4
Достаточно распространен	23,4
Это массовое явление	1,6
Затрудняюсь ответить	12,5



<b>На Ваш взгляд, как можно бороться с проявлениями экстремизма среди молодежи? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)</b>	<b>Обучающиеся, % опрошенных</b>
Через развитие молодежного движения, работу спортивных, культурных и иных организаций	78,1
Через активную работу правоохранительных и судебных органов	35,9
Через активную деятельность администрации города по трудоустройству молодежи, ее социальной защищенности	32,8
Путем выработки новой государственной идеологической политики	14,1
Другое	0,0

<b>Пожалуйста, укажите, какие из мероприятий по профилактике экстремизма проводились в Вашей образовательной организации в последний год? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)</b>	<b>Обучающиеся, % опрошенных</b>
Семинары, круглые столы, конференции для студентов	40,6
Инструктажи по профилактике экстремизма	40,6
Тематические творческие мероприятия (концерты, конкурсы работ)	20,3
Спортивные мероприятия	28,1
Волонтерская деятельность	14,1
Другое	0,0
Такие мероприятия не проводились	6,3

<b>Согласились бы Вы лично видеть представителей другой национальности в качестве...</b>	<b>Обучающиеся, % опрошенных</b>		
	<b>Скорее да</b>	<b>Скорее нет</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
близких родственников по браку (жена / муж)	53,1	25,0	21,9
соседей, проживающих на Вашей улице	68,8	17,2	14,1
коллег по работе	68,8	14,1	17,2
жителей Вашего населенного пункта	64,1	14,1	21,9
граждан нашей страны	62,5	18,8	18,8
туристов нашей страны	75,0	10,9	14,1

Справка подготовлена  
научно-аналитическим центром  
ГБУ ДПО «КРИПО»